

Informe de impacto 2023

THE ENGINE ROOM



2023 EN CIFRAS



Asociaciones personalizadas de corto plazo

85 organizaciones en 28 países

recibieron asesoramiento estratégico específico sobre seguridad digital, datos responsables, tecnologías emergentes, flujos de trabajo internos, migración de actividades presenciales a espacios digitales, mejora de herramientas, creación de comunidades en línea, conexión con tecnólogos y más.

1

Programa piloto de aprendizaje sobre gestión responsable de datos

2

apoyo intensivo de seis meses

3

Informes de investigación sobre tecnología emergente y datos en el trabajo humano

5

Convocatorias comunitarias y sesiones de preguntas sobre:

- Ecosistemas de información en América Latina
- Resiliencia digital
- Datos responsables

13

Charlas, seminarios web, talleres públicos y participación en conversaciones y paneles, incluyendo:

- Incorporar la tecnología cotidiana, con una perspectiva de justicia climática
- Odio en línea ante la emergencia climática
- El papel del software libre y de código abierto para la resiliencia digital de la sociedad civil
- Práctica del co-liderazgo para los futuros que queremos
- Cómo organizarse frente a los sistemas de identificación digital: exploración de estrategias de incidencia para la sociedad civil

LOS LOGROS MAS EMOCIONANTES DEL AÑO

- 1** Establecimos un modelo de co-liderazgo que se alinea con nuestros valores y nos ha llevado a tener dos co-lideresas provenientes del mundo mayoritario.
- 2** Restablecimos y centramos nuestro trabajo y relaciones regionales en América Latina y profundizamos nuestras asociaciones en África.
- 3** Fortalecimos la conexión entre nuestras investigaciones y los líderes y comunidades con las que nos asociamos, enfocándonos en producir evidencia y conocimiento que sea práctico y útil a nivel local.
- 4** Nos volvimos más resilientes como organización al crear mayor equidad y transparencia en nuestros enfoques para el establecimiento de objetivos organizacionales, elaboración de presupuestos, compensación, desempeño y crecimiento, gestión de proyectos y estructura de equipo.



Estableciendo un modelo de co-liderazgo

Nuestro trabajo para desarrollar un enfoque de co-liderazgo nos ha llevado a comenzar 2024 con un modelo oficial que se alinea con nuestros valores, con The Engine Room ahora dirigido por dos co-lideresas provenientes del mundo mayoritario.

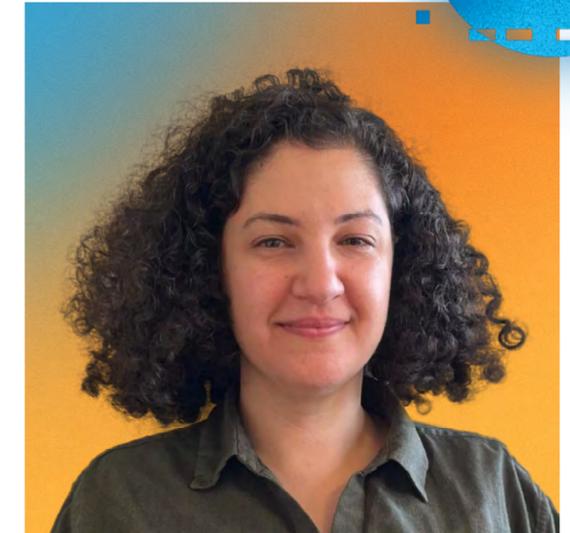
Una serie de acontecimientos inesperados en el 2022 [nos llevaron a comenzar a explorar el liderazgo compartido](#) como una oportunidad para desarrollar una mayor fortaleza y resiliencia en la organización. En 2023 desarrollamos y formalizamos aún más nuestro enfoque. El modelo que desarrollamos se basa en el apoyo mutuo y la solidaridad, crea espacio para la colaboración y la responsabilidad y centra un entorno saludable basado en la diversidad.

Cuando nuestra exdirectora ejecutiva, Julia Keseru, anunció que dejaría The Engine Room a finales de 2023, la junta adoptó oficialmente el co-liderazgo para la organización y, después de un riguroso proceso de selección, Paola Mosso y Dalia Othman fueron seleccionadas como Codirectores ejecutivos.



Paola Mosso

Paola lleva ocho años en The Engine Room. Está integrada a varias comunidades activistas locales (Latinoamérica) y globales y tiene una profunda experiencia en ecosistemas digitales y tecnologías para la justicia social y la equidad.

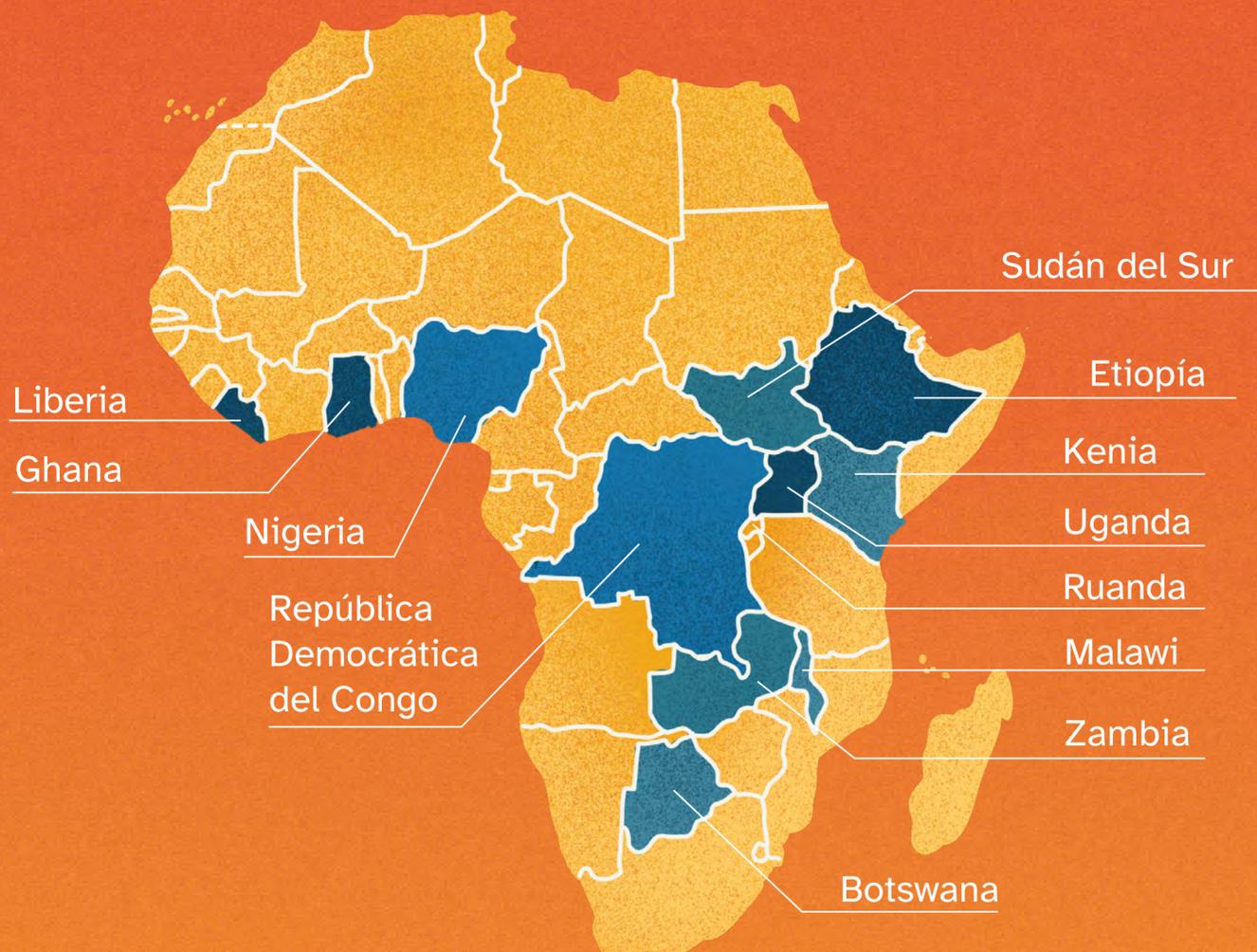


Dalia Othman

Dalia es una defensora de los derechos digitales que ha trabajado en la intersección de la tecnología, el feminismo y la justicia social. Antes de unirse a The Engine Room, cofundó y dirigió [Jeem](#), una organización feminista de medios que produce conocimientos en árabe sobre cuestiones relacionadas con el género y la sexualidad.

Centramos nuestro trabajo regional y relaciones en América Latina y El Caribe, y profundizamos nuestras asociaciones en África

ÁFRICA



Brindamos asesoramiento y apoyo estratégico específico a 85 organizaciones en 11 países, incluidos 14 en América Latina y el Caribe y 35 en África. También brindamos soporte a más largo plazo (6 meses) a 2 organizaciones con sede en Uganda y Nigeria respectivamente.

National Front for Reconciliation, Uganda

NFR Uganda es un movimiento social liderado por jóvenes con sede en Uganda, que trabaja para cerrar las brechas entre generaciones y entre líneas políticas y promover el progreso inclusivo.

Nuestras consultas estratégicas específicas permitieron a NFR implementar de inmediato medidas para mejorar sus prácticas de seguridad interna y comenzar a planificar cómo abordar de manera responsable manejar los datos que almacenan.

Poco después, organizaron también una reunión comunitaria destinada a fortalecer su voz en línea y su alcance potencial.

CIPESA, Uganda

La Colaboración sobre Políticas Internacionales de TIC para África Oriental y Meridional (CIPESA) trabaja para promover políticas y prácticas de TIC efectivas e inclusivas para mejorar la gobernanza, los medios de vida y los derechos humanos en África. [A través de nuestro compromiso de 6 meses](#), pudieron actualizar sus infraestructuras técnicas internas seleccionando herramientas de comunicación de código abierto centradas en valores. También trabajamos con ellos en prácticas responsables de datos y gestión de datos organizacionales.



CIPESA
@cipesaug · Seguir



Thanks to the @EngnRoom for taking us through the Matchbox Program! It has been instrumental in helping us enhance internal practices, especially in an evershifting digital terrain and in a constantly growing #InternetFreedomAfrica community of practice!

LATINOAMERICA Y EL CARIBE



Data Haiti, Haiti

Data Haiti trabaja en desarrollar una plataforma para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en los datos cívicos. Después de brindarles comentarios sobre sus notas conceptuales, actualizaron sus planes y pudieron explorar algunas herramientas de datos abiertos existentes que estaban disponibles para personalización, lo que requirió menos recursos que construir una nueva plataforma. También los conectamos con otros grupos que trabajan en iniciativas relevantes de justicia social en el país, lo que encontraron particularmente valioso.

Ayudamos a las organizaciones a mantener seguros sus datos y comunicaciones

Regularmente nos contactan organizaciones que buscan asesoramiento sobre seguridad organizacional. Una organización a la que asesoramos en 2023, por ejemplo, trabaja para promover los derechos y la dignidad de las personas LGBTI en el país en el que trabajan, y enfrentan severos acosos y amenazas en línea. Pudimos brindarles asesoramiento sobre herramientas y estrategias para mantener sus comunicaciones y datos seguros, y también pudimos dirigirlos a personas y organizaciones que ofrecen soporte de seguridad digital en su región.

Producción de evidencia práctica y conocimiento útil: fortaleciendo la conexión entre nuestras investigaciones y los líderes y comunidades con las que nos asociamos

IDENTIFICAR Y COMPARTIR ENFOQUES TECNOLÓGICOS ALTERNATIVOS Y CENTRADOS EN LA JUSTICIA

Para apoyar aún más a la sociedad civil en el mundo mayoritario en la toma de decisiones sobre tecnología, iniciamos una iniciativa que explora el panorama (y evalúa la viabilidad) de alternativas centradas en la justicia ante la infraestructura de las grandes tecnologías.

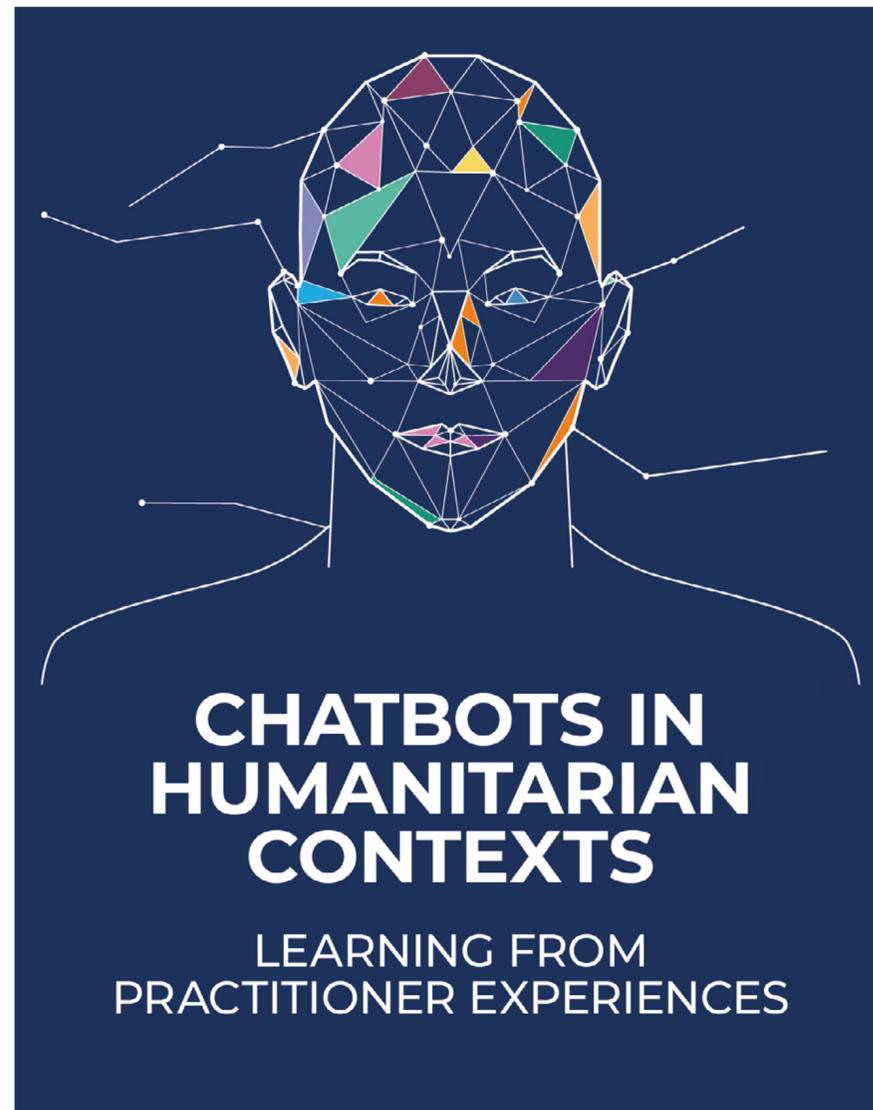
A partir de nuestro trabajo explorando diferentes herramientas de videoconferencia y [la publicación de nuestros aprendizajes](#), como parte de una iniciativa de “investigación rápida”, buscamos herramientas **alternativas para compartir conocimientos** en áreas que históricamente tienen menor conectividad, y que los socios y otros también pueden usar frente a interrupciones de la red, como cortes de Internet durante desastres naturales y apagones de Internet.

Nuestra investigación sacó a la luz [una variedad de enfoques](#) de la mayoría del mundo que no dependen de tecnología comercial y propietaria, y que son más accesibles (en costo y disponibilidad), de código abierto, diseñados por la comunidad, de bajos recursos y conscientes de los daños ambientales.

CONTRIBUYENDO A UN ECOSISTEMA DE INFORMACIÓN SANO Y ROBUSTO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Iniciamos una investigación crítica para identificar las tendencias actuales y las diferencias regionales en torno a la desinformación, el acceso a la información, la privacidad y la seguridad, y la libertad de expresión.

Mediante docenas de entrevistas y llamadas comunitarias que incluyeron a más de 40 organizadores regionales, como los miembros de [Colectivo Nois Radio](#) (Colombia), [Artigo 19](#) (Brasil) y [CELE](#) (Argentina) que participaron de nuestra [Llamada Comunitaria](#) que dio inicio a este trabajo, pudimos publicar hallazgos preliminares y facilitar conexiones que sentaron las bases iniciales para informar el trabajo estratégico en la región.



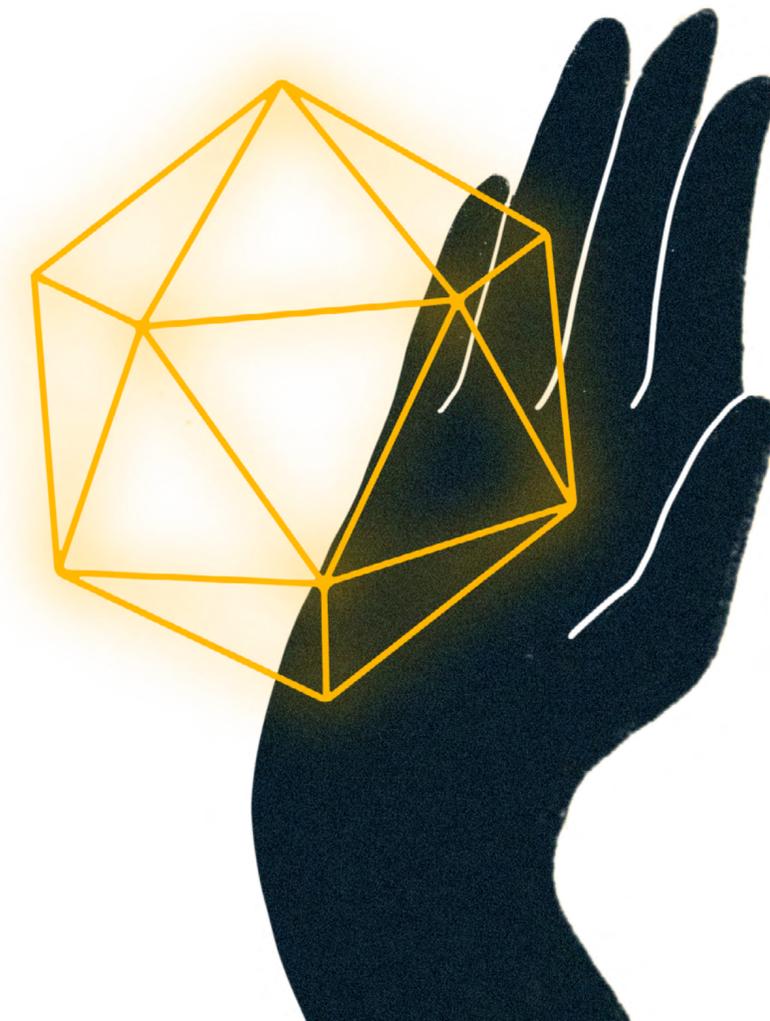
+CIFRC **+C** Global Disaster Preparedness Center **THE ENGINE ROOM**

GENERANDO EVIDENCIA SOBRE EL USO DE TECNOLOGÍA EMERGENTE EN CONTEXTOS HUMANITARIOS Y OTROS CONTEXTOS

Nuestra investigación sobre el [uso de chatbots en el sector humanitario](#) contenía conocimientos relevantes de una variedad de organizaciones y profesionales que eran aplicables más allá de los contextos humanitarios. Uno de nuestros hallazgos clave fue que las organizaciones que están considerando implementar chatbots deben ser plenamente conscientes de lo que implica desarrollar y mantener dichas tecnologías, incluyendo lo que estas herramientas pueden y no pueden hacer.

Nuestros hallazgos fueron destacados por varios medios de comunicación centrados en el desarrollo (incluyendo [ICTWorks](#) e [India Development review](#)), y fueron citados en [Chatbots y las complejidades de brindar apoyo basado en inteligencia artificial a sobrevivientes de violencia de género](#) (CHAYN) y [Mapeo de la tecnología humanitaria: exponiendo las brechas de protección en los programas de transformación digital](#) (Access Now).

Las ideas contenidas en nuestro informe también resultaron relevantes para algunas de las organizaciones que se acercaron a nosotros en busca de apoyo específico. Después de leer nuestros hallazgos, una organización en Brasil que apoya a víctimas de violencia de género se nos acercó para pedir asesoramiento estratégico sobre su propio plan de un chatbot para su sitio web.



INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS Y COLABORACIÓN: DOS PILOTOS

A través de dos iniciativas piloto, nos juntamos con otras organizaciones y profesionales para facilitar una mayor resiliencia digital y datos responsables mediante el intercambio de conocimientos en todos los contextos.



PILOTO DE NUESTRO PROGRAMA DE APRENDIZAJE DE DATOS RESPONSABLES

Un grupo de 10 profesionales de datos responsables con sede en América Latina, África, Europa y Asia, que trabajan en sectores como el derecho ambiental, los derechos LGBTQI+ y la violencia de género, se unieron a la iniciativa piloto de [nuestro programa de aprendizaje grupal](#) centrado en la gestión de datos responsables. Los participantes aumentaron sus capacidades en la gestión de datos responsables, cubrieron aspectos críticos de la ética de los datos, discutieron enfoques de datos basados en la justicia, como el feminismo de los datos, e hicieron cambios concretos dentro de sus propias organizaciones.

“Gracias a The Engine Room y a los entrenadores que aplicaron paciencia, porque nuestras vidas dependían de ello. Hay que ser responsable con los datos”. – Participante Vanessa Chisakula, Co-Fundadora de [Word Smash Poetry Movement](#), África del Sur.

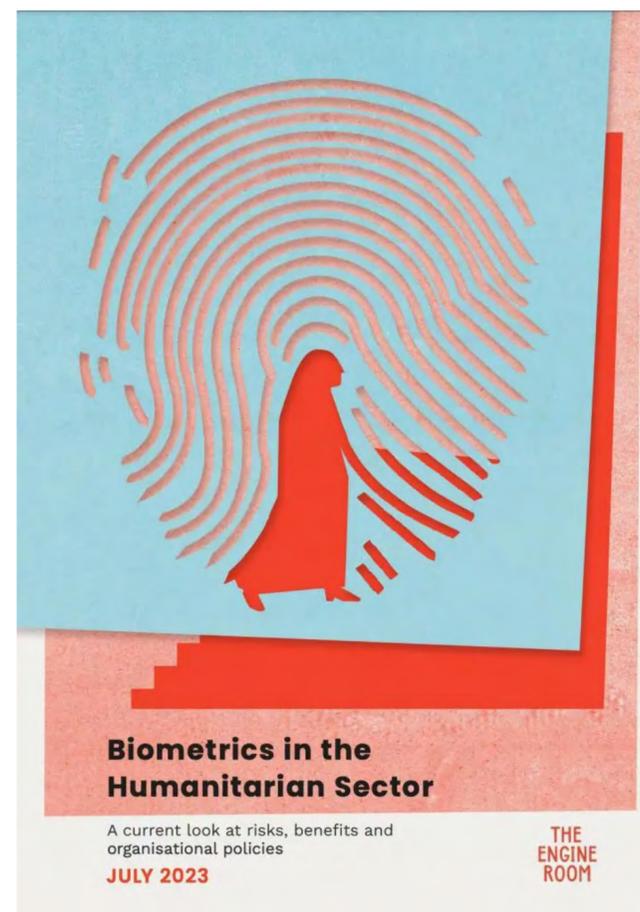
SOMOS PARTE DE LA RED GLOBAL POR LA JUSTICIA SOCIAL Y LA RESILIENCIA DIGITAL

Desde 2022, hemos sido una de las diez organizaciones que lideran esfuerzos de colaboración para garantizar que las organizaciones de justicia social en el mundo mayoritario puedan aprovechar mejor los beneficios de la tecnología y al mismo tiempo minimizar sus daños. [La Red se lanzó formalmente](#) a finales de 2023.

“Esta iniciativa da vida a la tesis de que quienes están más cerca del desafío son más cercanos a la solución. Esperamos que este proyecto sirva como modelo para la filantropía en el futuro”. - Alberto Cerda Silva, , Oficial de programa del programa Tecnología y Sociedad de la Fundación Ford.

INVESTIGACIÓN SOBRE USO DE DATOS Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN CONTEXTOS HUMANITARIOS

Además de nuestra investigación sobre Chatbots en el sector humanitario (arriba), también lanzamos dos importantes investigaciones relacionadas: [Biometría en el sector humanitario](#), y [Riesgos y amenazas relacionados con el intercambio de datos en la asistencia humanitaria en efectivo y cupones](#).



UNA MIRADA RENOVADA AL USO DE LA BIOMÉTRICA EN CONTEXTOS HUMANITARIOS

En 2018 publicamos un informe pionero sobre el uso de la tecnología biométrica en el trabajo humanitario. En 2023 volvimos a este tema y descubrimos que el uso de la biométrica en contextos humanitarios sigue siendo arriesgado y lleno de soluciones de compromiso.

El [informe](#) sirvió de base para investigaciones posteriores y fue citado en [“La capacidad digital de la acción humanitaria alemana: pasando de la aspiración a la realidad”](#) (Centro de Acción Humanitaria, Alemania) y [Tecnología privada, problemas humanitarios: cómo garantizar que la transformación digital no cause daños](#) (Access Now). Sus conclusiones también aparecieron en varias publicaciones en línea, incluida la revista Geographical,

Reino Unido ([Aumentan los temores sobre la recopilación de datos biométricos por parte de las ONG](#)) y Biometric Update, con 3 millones de lectores en todo el mundo ([Informe propone un enfoque holístico y responsable para el despliegue de la biométrica en contextos humanitarios](#)).

“Informe muy útil y oportuno” - Jefe de la Delegación para el Ciberespacio del CICR, compartido en Twitter.

EN QUÉ NOS ENFOCAMOS EN 2024

Nuestra investigación y participación comunitaria nos han demostrado cuán cruciales para nuestra misión son **la construcción de movimientos, la construcción de puentes comunitarios y la toma de decisiones inclusiva.**

Estamos interesados en trabajar más en estas áreas, especialmente uniendo a personas y grupos del mundo de los datos y los derechos digitales con otras comunidades de justicia social y climática, con objetivos de **colaboración, solidaridad e intercambio de conocimientos.**

The Engine Room lucha por sociedades equitativas y sostenibles, reinventando y redirigiendo el uso de la tecnología y los datos. Para nosotros, en 2024 esto significa mejorar los enfoques tecnológicos digitales y las formas de utilizar los datos, para que sean:

- **Centradas en la comunidad** – definidas y sostenidas por comunidades que pueden cambiarlas y eliminarlas gradualmente.
- **Orientadas a la justicia social** – entrelazar intencionalmente estrategias anti-opresivas en todas las etapas de su creación, mantenimiento y despliegue.

- **Transformadoras** – trabajar para mejorar vidas y ecosistemas mediante el apoyo a la justicia, el cuidado colectivo y la interconexión entre todos los seres vivos.

The Engine Room se encuentra en una posición crítica para reimaginar, en colaboración con comunidades del mundo mayoritario con las que trabajamos, cómo las tecnologías digitales pueden contribuir a una mayor confianza, dignidad y alegría, y a un futuro saludable para todos nosotros.

Con esto en mente, este año centraremos nuestro trabajo en cuatro áreas principales: tecnologías equitativas y sostenibles, enfoques de justicia ecológica y social, resiliencia digital y construcción de movimientos.

Lea más sobre esto y sobre nuestros objetivos organizacionales para este año en nuestra [Estrategia Organizacional](#).

FINANCIADORES Y ALIADOS

Muchas gracias a los socios y financiadores con los que trabajamos en 2023. Entre ellos están:

FINANCIADORES PRINCIPALES

Ford Foundation
Sigrid Rausing Trust
Luminate
Open Society Foundations

ALIADOS CLAVE

Norwegian Refugee Council
ILGA World
Digital Resilience Network
Disability Rights Foundation
EVA Nigeria
LGBTQ+ Rights Ghana
CIPESA
IFRC
Tech Justice UK
EATHAN Kenya
Epic Africa
GSMA
Fenomenal Funds
Eko (previously SumOfUs)





THE ENGINE ROOM

The Engine Room es una organización internacional conformada por un equipo de defensores, investigadores, tecnólogos y activistas que se distribuyen en cuatro continentes y están integrados en diversos movimientos locales de derechos humanos.

Ayudamos a defensores de derechos humanos y activistas por la justicia social a utilizar datos y tecnología de manera segura, estratégica y responsable, e intentamos activamente dar forma a un ecosistema de información en línea que sea justo, equitativo, y sostenible para todos.

En la última década hemos trabajado con más de 800 organizaciones en los cinco continentes, abordando temas que van desde la transparencia y el apoyo humanitario a los derechos humanos y la justicia ambiental.

THE
ENGINE
ROOM