

# Rapport d'impact 2023

## THE ENGINE ROOM



# 2023 EN CHIFFRES



85

## Partenariats à court terme, sur mesure

**85 organisations dans 28 pays** ont reçu des conseils stratégiques ciblés sur : la sécurité numérique, les données responsables, les technologies émergentes, les processus internes, le transfert des activités en personne vers des espaces numériques, l'amélioration des outils numériques, la création de communautés en ligne, la mise en relation avec des technologues, et bien plus encore !

**1**

Programme pilote d'apprentissage en cohorte sur la gestion responsable des données.

**2**

Partenariats de soutien intensif de six mois.

**3**

Rapports de recherche sur les technologies émergentes et les données dans le travail humanitaire.

**5**

Appels communautaires et session de questions/réponses en ligne AMA (« Ask Me Anything » ou « demandez-moi n'importe quoi ») sur :

- Les écosystèmes de l'information en Amérique latine.
- La résilience numérique.
- Les données responsables.

**13**

Conférences, webinaires, ateliers publics et participation à des conversations animées et à des tables rondes, sur des sujets comme :

- Incarner les technologies de notre quotidien dans une perspective de justice climatique.
- La haine en ligne face à l'urgence climatique.
- Le rôle des logiciels libres et open-source pour la résilience numérique de la société civile.
- Pratiquer le co-leadership au service de l'avenir auquel nous tenons.
- S'organiser autour de systèmes d'identification numérique : explorer des stratégies de plaidoyer pour la société civile.

# LES PLUS BELLES CONSÉCRATIONS DE L'ANNÉE

- 1** L'établissement d'un modèle de co-leadership qui s'aligne sur nos valeurs et nous a conduit à deux co-dirigeantes du monde majoritaire.
- 2** Le rétablissement et concentration de nos activités et de nos relations régionales en Amérique latine et l'approfondissement de nos partenariats en Afrique.
- 3** Le renforcement du lien entre nos recherches et les leaders et les communautés avec lesquels nous travaillons en partenariat, en nous concentrant sur la production de recherche et de connaissances pratiques et utiles localement.
- 4** L'amélioration de la résilience de notre organisation via l'établissement d'une plus grande équité et transparence dans nos approches en matière de définition des objectifs organisationnels, de budgétisation, de rémunération, de performance et de croissance, de gestion de projet, et de structure d'équipe.



## L'établissement d'un modèle de co-leadership

Nos efforts visant à élaborer une approche de co-leadership nous ont permis de démarrer l'année 2024 avec un modèle officiel en place qui s'aligne avec nos valeurs, The Engine Room étant désormais dirigée par deux co-leaders du monde majoritaire.

Divers rebondissements en 2022 [nous ont amenés à commencer à explorer le leadership partagé](#) comme une occasion de renforcer la force et la résilience de l'organisation. En 2023, nous avons davantage développé et formalisé notre approche. Le modèle sur lequel nous avons travaillé est basé sur l'entraide et la solidarité, fait place à la collaboration et à la responsabilité, et s'articule autour d'un environnement sain fondé sur la diversité.

Lorsque notre ancienne directrice générale, Julia Keseru, a annoncé son départ à la fin de 2023, le conseil d'administration a officiellement adopté l'approche de co-leadership pour l'organisation, et à l'issue d'une sélection rigoureuse, Paola Mosso et Dalia Othman ont été sélectionnées comme codirectrices générales.



**Paola Mosso**

Paola fait depuis huit ans partie de The Engine Room. Elle participe activement à diverses communautés militantes locales (Amérique latine) et internationales et possède une expertise approfondie des écosystèmes et des technologies numériques pour la justice sociale et l'équité.

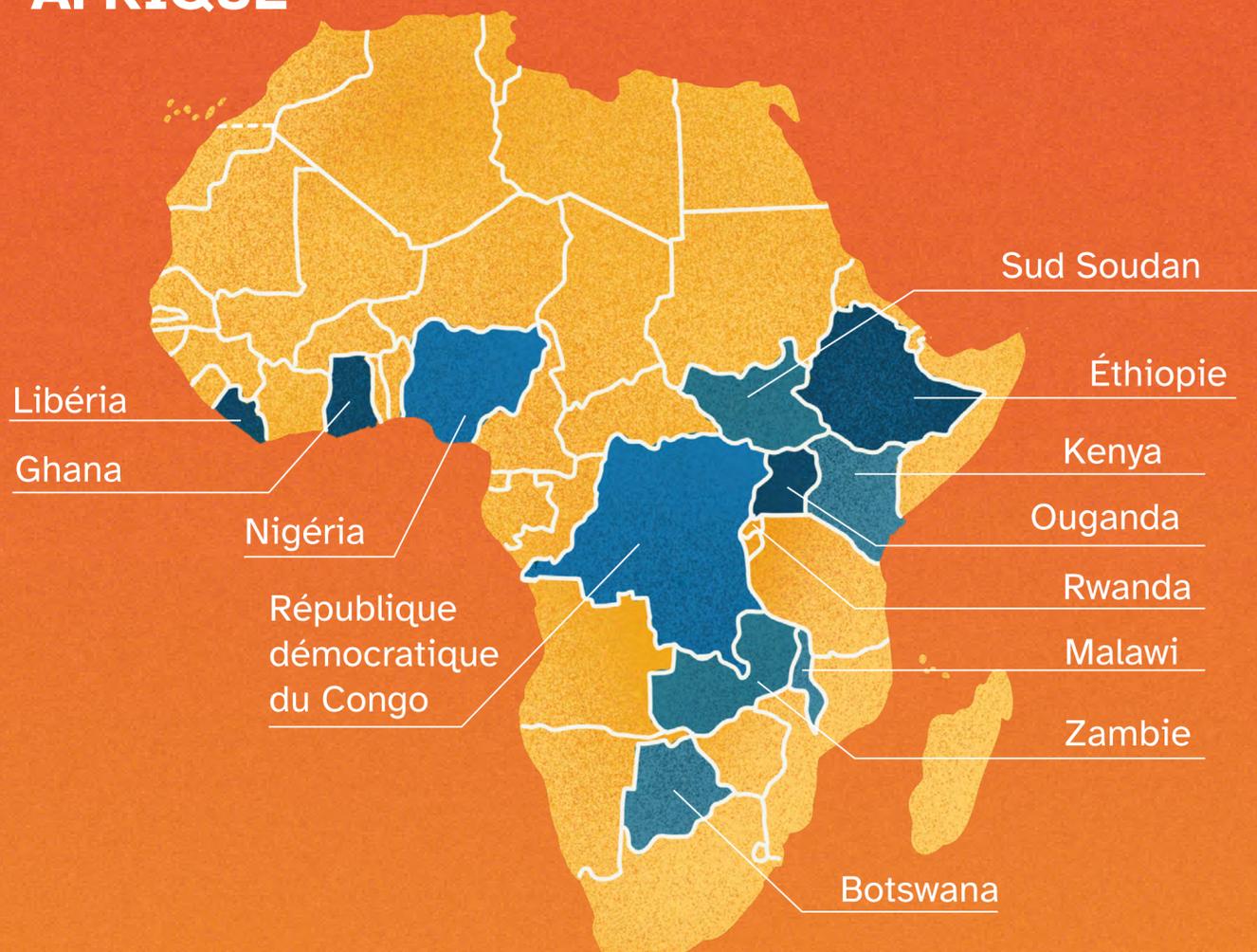


**Dalia Othman**

Dalia milite en faveur des droits numériques et a travaillé au confluent de la technologie, du féminisme et de la justice sociale. Avant de rejoindre The Engine Room, elle a co-fondé et dirigé [Jeem](#), un organe de presse féministe qui produit des connaissances en arabe sur les questions liées au genre et à la sexualité.

# Concentration de nos activités et de nos relations régionales en Amérique Latine et dans les Caraïbes, et approfondissement de nos partenariats en Afrique

## ÁFRIQUE



Nous avons fourni des conseils et un soutien stratégiques ciblés à 85 organisations dans 11 pays, dont 14 en Amérique latine et dans les Caraïbes et 35 en Afrique. Nous avons également fourni un soutien à plus long terme (6 mois) à 2 organisations basées respectivement en Ouganda et au Nigeria.

### National Front for Reconciliation, Ouganda

NFR Uganda est un mouvement social dirigé par des jeunes basé en Ouganda, qui œuvre à construire une passerelle intergénérationnelle transcendant les tendances politiques et à promouvoir le progrès inclusif. Nos consultations stratégiques ciblées ont permis au NFR de mettre immédiatement en œuvre des mesures pour améliorer leurs pratiques de sécurité internes et commencer à réfléchir au moyen de gérer de manière responsable les données qu'ils stockent. Peu de temps après, le mouvement a également organisé une réunion communautaire visant à renforcer leur voix en ligne et leur portée potentielle.

### CIPESA, Ouganda

La Collaboration on International ICT Policy for East and Southern Africa (CIPESA) s'attelle à la promotion d'une politique et d'une pratique efficaces et inclusives en matière de TIC pour améliorer la gouvernance, les moyens de subsistance et les droits humains en Afrique. [Par le biais de notre engagement de 6 mois](#), ils ont pu mettre à niveau leurs infrastructures techniques internes en optant pour des outils de communication open source centrés sur les valeurs. Nous avons également travaillé avec eux sur des pratiques responsables des données et la gestion des données organisationnelles.



## AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES



### Data Haiti, Haiti

Data Haiti travaillent au développement d'une plateforme pour accroître la transparence et la redevabilité dans les données citoyennes. Une fois reçus nos retours sur leurs notes conceptuelles, ils ont actualisé leurs plans et ont pu explorer certains outils d'open data disponibles pour la personnalisation, nécessitant moins de ressources que la création d'une nouvelle plateforme. Nous les avons également mis en relation avec d'autres groupes travaillant sur des initiatives pertinentes de justice sociale dans le pays, qu'ils ont trouvées particulièrement utiles.

### Aider les organisations à sécuriser leurs données et leurs communications

Nous sommes régulièrement contactés par des organisations qui recherchent des conseils en matière de sécurité organisationnelle. Une organisation que nous avons conseillée en 2023, par exemple, œuvre à promouvoir les droits et la dignité des personnes LGBTI au sein des pays dans lesquels ils ou elles travaillent, et ses membres se retrouvent confrontés à un harcèlement et à des menaces importantes en ligne. Nous avons pu leur fournir des conseils sur les outils et les stratégies pour assurer la sécurité de leurs communications et de leurs données, et nous avons également pu les orienter vers des individus et des organisations offrant un soutien en matière de sécurité numérique dans leur région.

# Produire des preuves concrètes et des connaissances utiles : renforcement du lien entre nos recherches et les leaders et communautés avec lesquels nous travaillons

## IDENTIFIER ET PARTAGER DES APPROCHES TECHNOLOGIQUES ALTERNATIVES ET CENTRÉES SUR LA JUSTICE

Pour aider davantage la société civile dans le monde majoritaire à prendre des décisions sur les technologies, nous avons lancé une initiative explorant le paysage – et évaluant la viabilité – des alternatives centrées sur la justice aux infrastructures Big Tech.

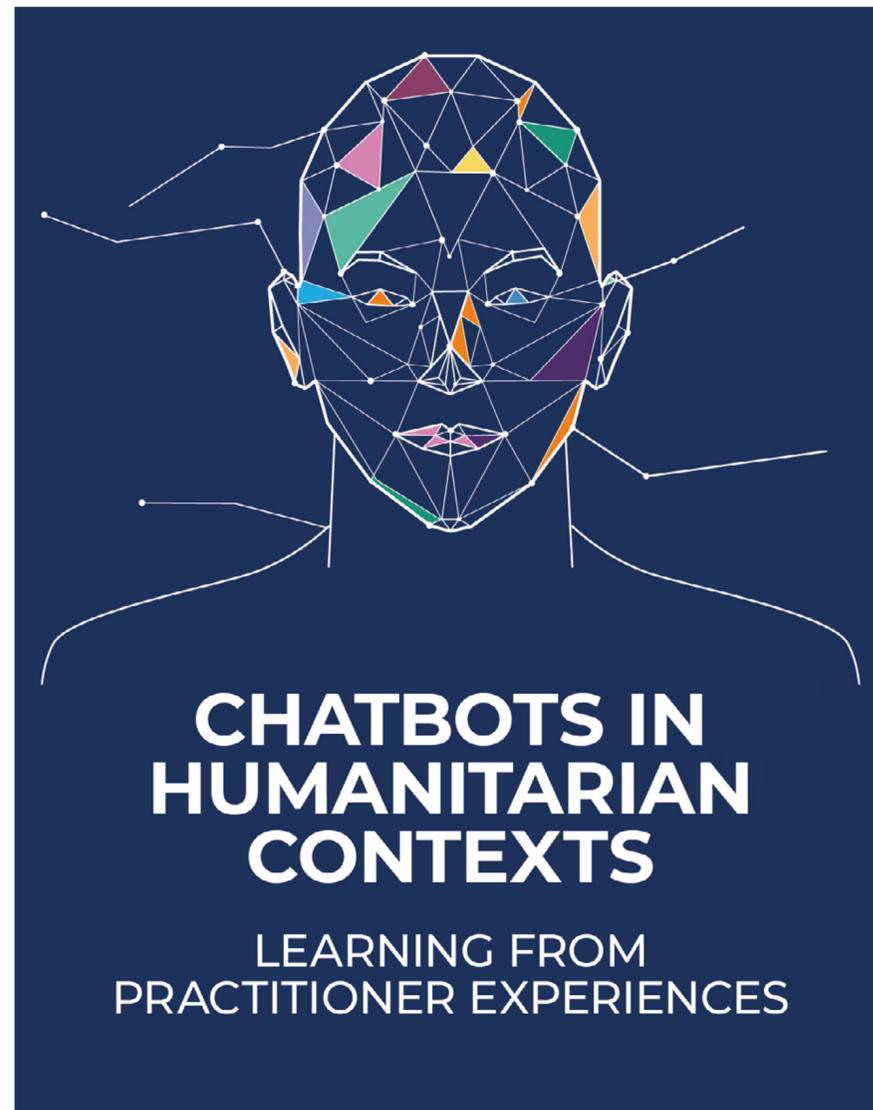
Misant sur nos travaux d'exploration de différents outils de visioconférence et de [publication de nos apprentissages](#), dans le cadre d'une initiative de « recherche rapide », nous avons examiné des outils alternatifs pour le partage des connaissances dans des domaines historiquement moins bien connectés, et que les partenaires et autres peuvent également utiliser face aux interruptions de réseau telles que les pannes ou les coupures d'Internet lors de catastrophes naturelles.

Nos recherches ont fait apparaître [une variété d'approches](#) du monde majoritaire qui ne dépendent pas de la technologie commerciale et propriétaire, et qui sont plus accessibles (en termes de coûts et de disponibilité), open source, conçues par la communauté, à faibles ressources et conscientes des conséquences négatives pour l'environnement.

## CONTRIBUER À UN ÉCOSYSTÈME D'INFORMATION SAIN ET ROBUSTE EN AMÉRIQUE LATINE ET DANS LES CARAÏBES

Nous avons entrepris des recherches essentielles pour cerner les tendances actuelles et les disparités régionales en matière de désinformation et de fausse information, d'accès à l'information, de protection de la vie privée et de sécurité et de liberté d'expression.

Grâce à des douzaines d'interviews et d'appels communautaires qui ont regroupé plus de 40 organisateurs régionaux, tels que les membres de [Colectivo Nois Radio](#) (Colombie), [Artigo 19](#) (Brésil) et [CELE](#) (Argentine) qui ont pris la parole lors de notre [appel communautaire donnant le coup d'envoi de ce projet](#), nous avons été en mesure de publier des résultats préliminaires et de faciliter les relations qui ont jeté les bases pour éclairer le travail stratégique dans la région.



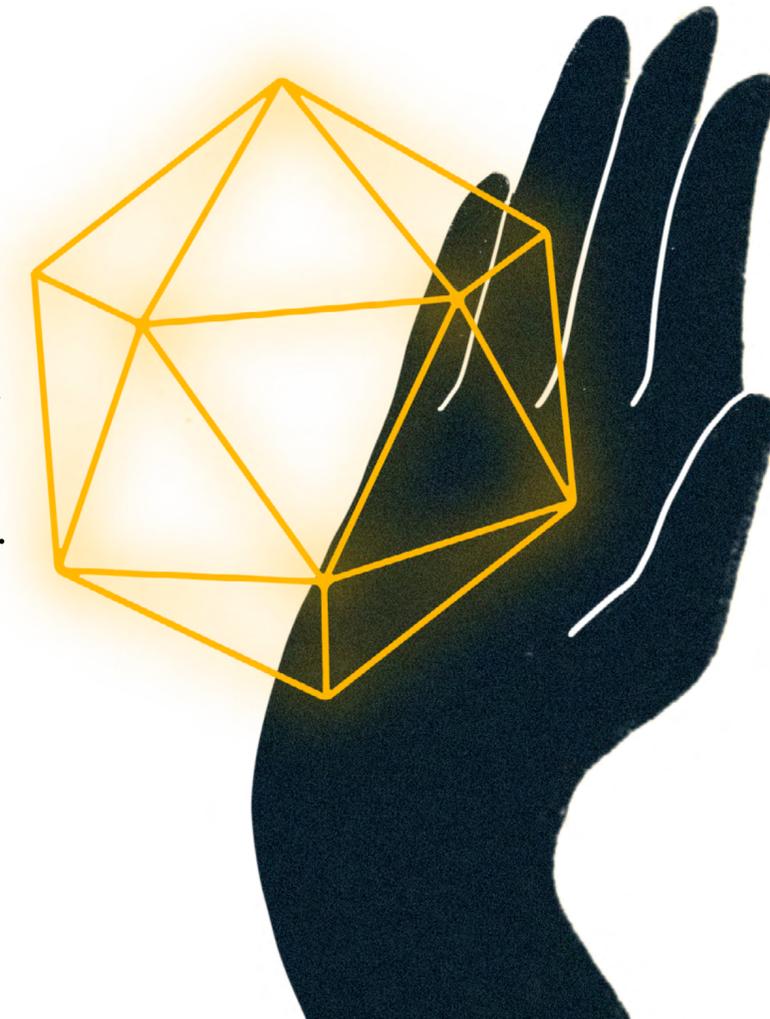
**+CIFRC** **+C** Global Disaster Preparedness Center **THE ENGINE ROOM**

## ÉTABLIR DES PREUVES AUTOUR DE L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES DANS DES CONTEXTES HUMANITAIRES ET AUTRES

Nos recherches sur [l'utilisation des chatbots dans le secteur humanitaire](#) figuraient des informations pertinentes provenant d'un éventail d'organisations et de praticiens qui étaient applicables au-delà des contextes humanitaires. L'une de nos principales conclusions était que les organisations envisageant de mettre en œuvre des chatbots doivent être pleinement conscientes de ce que cela implique pour développer et maintenir de telles technologies – y compris ce que ces outils peuvent et ne peuvent pas faire.

Nos conclusions ont été mises en évidence par plusieurs médias axés sur le développement (y compris [ICTWorks](#) et [India Development review](#)), et ont été citées dans [Chatbots and the Complexities of Delivery AI-enabled Support to Survivors of Gender-Based Violence](#) (CHAYN) et [Mapping Humanitarian Tech : Exposing protection gaps in digital transformation programmes](#) (y accéder maintenant).

Les informations contenues dans notre rapport se sont également révélées pertinentes pour certaines des organisations nous ayant contactés pour obtenir un soutien ciblé. Après avoir lu nos conclusions, une organisation au Brésil qui soutient les victimes de violence basée sur le genre nous a contactés pour obtenir des conseils stratégiques sur leur propre projet de mettre en place un chatbot pour leur site Web.



# PARTAGE DES CONNAISSANCES ET COLLABORATION : DEUX GRANDES PREMIÈRES

Dans le cadre de deux initiatives pilotes, nous nous sommes associés à d'autres mouvements pour favoriser une résilience numérique plus forte et des données responsables grâce au partage des connaissances dans tous les contextes.



## PILOTER NOTRE PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN COHORTE SUR LES DONNÉES RESPONSABLES

Un groupe de 10 personnes spécialisées dans les données responsables, basées en Amérique latine, en Afrique, en Europe et en Asie, et travaillant dans des secteurs tels que le droit de l'environnement, les droits LGBTQI+ et la violence basée sur le genre, a rejoint l'initiative pilote de notre [programme d'apprentissage en cohorte](#) axé sur la gestion responsable des données. Les participants ont augmenté leurs compétences en matière de gestion responsable des données, couvert les aspects essentiels de l'éthique des données, discuté des approches fondées sur la justice des données telles que le féminisme des données, et apporté des changements concrets au sein de leurs propres organisations.

*Merci à The Engine Room et aux coachs qui ont su faire preuve de patience, parce que nos vies en dépendaient. On se doit d'être responsables avec les données.* – Vanessa Chisakula, co-fondatrice du [mouvement social de liberté d'expression Word Smash Poetry Movement](#).

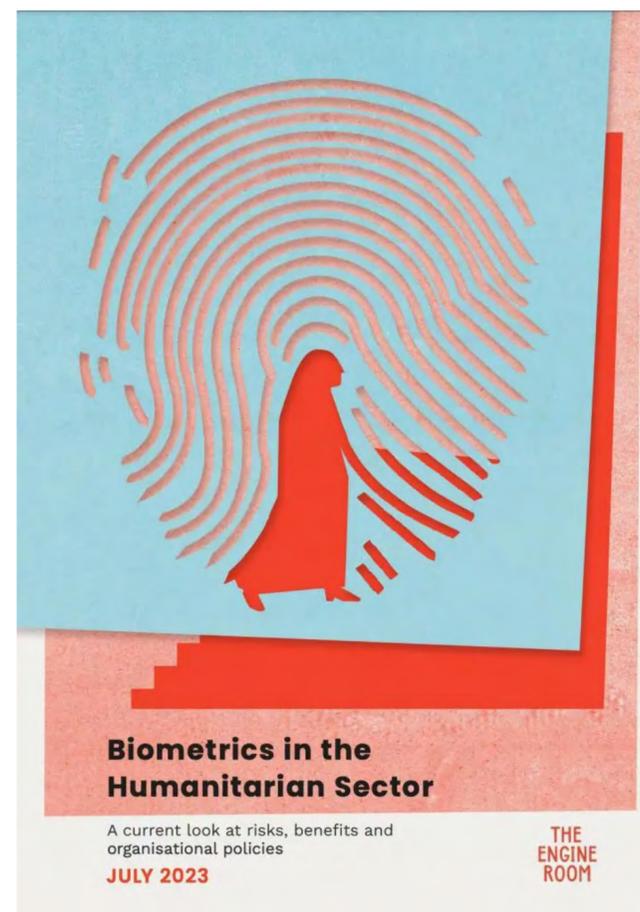
## S'UNIR À D'AUTRES MEMBRES DU RÉSEAU MONDIAL EN FAVEUR DE LA JUSTICE SOCIALE ET DE LA RÉSILIENCE NUMÉRIQUE

Depuis 2022, nous sommes l'une des dix organisations qui mènent des initiatives de collaboration pour s'assurer que les organisations de justice sociale dans le monde peuvent mieux tirer parti des avantages de la technologie tout en minimisant ses méfaits. [Le Réseau a été officiellement inauguré](#) vers la fin de 2023.

*Cette initiative donne vie à la thèse selon laquelle les personnes les plus proches de l'enjeu sont aussi les plus proches de la solution. Nous espérons que ce projet servira dorénavant de modèle à la philanthropie.* – Alberto Cerda Silva, agent de programme du programme Technologie et Société de la Fondation Ford.

# RECHERCHE SUR L'UTILISATION DES DONNÉES ET LES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES DANS LES CONTEXTES HUMANITAIRES

Parallèlement à nos recherches sur les Chatbots dans le secteur humanitaire (ci-dessus), nous avons également entamé deux études importantes dans ce domaine : [La biométrie dans le secteur humanitaire](#), et [les risques et menaces liés au partage de données dans le cadre de l'assistance humanitaire sous forme de transferts monétaires](#) («Biometrics in the Humanitarian Sector», et «Risks and Threats related to Data Sharing in Humanitarian CVA»).



## UNA MIRADA RENOVADA AL USO DE LA BIOMÉTRICA EN CONTEXTOS HUMANITARIOS

En 2018, nous avons publié un rapport précurseur sur l'utilisation de la technologie biométrique dans le travail humanitaire. En 2023, nous sommes revenus sur ce sujet, constatant que l'utilisation de la biométrie dans les contextes humanitaires reste risquée et pleine de compromis.

Le [rapport](#) a éclairé des études ultérieures et a été cité dans «[The digital capacity of German humanitarian action : moving from aspiration to reality](#)» (Centre for Humanitarian Action, Allemagne) et [Private tech, humanitarian problems : how to ensure digital transformation does no harm](#) (Access Now). Ses conclusions ont

également été reprises dans diverses publications en ligne, y compris le magazine Geographical, UK ([les craintes montent sur les ONG qui collectent des données biométriques](#)) et Biometric Update, avec 3 millions de lecteurs dans le monde entier ([le rapport propose une approche holistique et responsable du déploiement de la biométrie dans des contextes humanitaires](#)).

*Rapport très utile et opportun* - Chef de la délégation du CICR pour le cyberspace, partagé sur Twitter.

# NOS PRIORITÉS POUR 2024

Nos recherches et notre engagement communautaire nous ont montré à quel point la construction de mouvements, **le renforcement des liens communautaires et l'inclusivité du processus de décision** sont essentiels à notre mission.

Nous tenons à travailler davantage dans ces domaines, notamment en réunissant des personnes et des groupes du monde des données et des droits numériques avec d'autres communautés de justice sociale et climatique, avec pour objectifs **la collaboration, la solidarité et le partage de connaissances**.

The Engine Room lutte pour des sociétés équitables et durables en réinventant et en réorientant l'utilisation de la technologie et des données. Pour nous, en 2024, cela implique d'exalter les approches technologiques numériques et les modes d'utilisation des données qui sont :

- **Axés sur la communauté** – définis, tenus et soutenus par les collectivités qui peuvent les modifier et les éliminer progressivement.
- **Orientés vers la justice sociale** – tissant volontairement des stratégies qui visent à lutter contre l'oppression à

toutes les étapes de leur création, de leur maintien et de leur déploiement.

- **Transformatifs** – œuvrant à transformer positivement les vies et les écosystèmes en soutenant la justice, les soins collectifs et les liens étroits qui existent entre tous les êtres vivants.

The Engine Room occupe une position critique pour repenser, en collaboration avec la majorité des communautés mondiales avec lesquelles et au sein desquelles nous travaillons, comment les technologies numériques peuvent contribuer à une plus grande confiance, dignité et joie, et à un avenir sain pour chacun d'entre nous.

Dans cet esprit, nous concentrerons cette année nos efforts sur quatre domaines principaux : les technologies équitables et durables, les approches de justice écologique et sociale, la résilience numérique et la construction de mouvements.

**Pour en savoir plus à ce sujet et sur nos objectifs organisationnels pour cette année, consultez notre [Stratégie organisationnelle](#).**

# BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES

Un grand merci aux partenaires et bailleurs de fonds avec lesquels nous travaillons en 2023. Ceux-ci incluent :

## PRINCIPAUX BAILLEURS

Ford Foundation  
Sigrid Rausing Trust  
Luminate  
Open Society Foundations

## PARTENAIRES CLÉS

Norwegian Refugee Council  
ILGA World  
Digital Resilience Network  
Disability Rights Foundation  
EVA Nigeria  
LGBTQ+ Rights Ghana  
CIPESA  
IFRC  
Tech Justice UK  
EATHAN Kenya  
Epic Africa  
GSMA  
Fenomenal Funds  
Eko (previously SumOfUs)





# THE ENGINE ROOM

The Engine Room est une organisation internationale dotée d'une équipe de défenseurs, de chercheurs, de technologues et de militants répartis sur quatre continents et intégrés dans divers mouvements locaux de défense des droits humains.

**Nous aidons les défenseurs des droits humains et les militants de la justice sociale à utiliser les données et la technologie de manière sûre, stratégique et responsable**, et tentons activement de façonner un écosystème d'information en ligne qui soit juste, équitable et durable pour tous.

Au cours de la dernière décennie, nous avons travaillé avec plus de 800 organisations sur les cinq continents, abordant des questions allant de la transparence et du soutien humanitaire aux droits humains et à la justice environnementale.

THE  
ENGINE  
ROOM